

## ZASADY PRACY

Ten dokument zawiera ważne informacje na temat naszej praktyki zawodowej. Proszę przeczytać go uważnie i zapiszcie pytania, które możemy przedyskutować na następnym spotkaniu.

1. W wykonywanej pracy stosujemy się do Kodeksu Etyki International Coaching Federation oraz Kodeksu Etyki Zawodowej Praktyka Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach PSTTSR – Polskiego Stowarzyszenia Terapeutów Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach
2. Sesje są całkowicie poufne za wyjątkiem trzech sytuacji:
  - Jeśli uznamy, że omawiane problemy stanowią zagrożenie dla utraty zdrowia lub życia kogoś z klientów lub innych.
  - Jeśli omawiane problemy podlegają pod konieczność zastosowania rozwiązań prawnych.
  - Omówienie przypadku z zachowaniem anonimowości pary podczas superwizji naszej pracy.
3. Opłata za spotkania dla narzeczonych lub par jest uzależniona od aktualnego wymiaru godzin PRO BONO. W ramach naszej służby w KZ Betania w Katowicach miesięcznie realizujemy godziny darmowej pracy z parami.
4. W jednym momencie w procesie prowadzimy maksymalnie trzy pary. Jeżeli para chce skorzystać z formuły PRO BONO, w przypadku gdy nie dysponujemy wolnymi godzinami może zdecydować się na rezerwację miejsca. W momencie zakończenia przez parę będącą w procesie spotkań, informujemy o możliwości skorzystania z darmowych spotkań. Para może zdecydować się na pracę poza formułą PRO BONO. Koszt jednej sesji dla par wynosi 130 zł, koszt sesji indywidualnej wynosi 100 zł.
5. Z formuły PRO BONO może skorzystać każda para i osoba, również nienależąca do KZ Betania, ale w ramach godzin, które realizujemy wg służby.
6. Czas trwania sesji jest ściśle określony, w przypadku sesji indywidualnej (jeżeli ktoś z pary decyduje się na sesję indywidualną) wynosi -50 minut, w przypadku pary - 80 minut.
7. Sesję można odwołać nieodpłatnie na 24 h przed planowanym spotkaniem. W przypadku udziału w formule PRO BONO nieodwołanie sesji w terminie skutkuje koniecznością pokrycia kosztów sesji poza bezpłatną formułą.
8. Odwołanie sesji jest możliwe przez zgłoszenie telefoniczne, sms'owe lub e-mailowe.
9. Zgodnie z zasadami RODO jesteśmy administratorem danych klienta, jednakże nie gromadzimy ich i nie przetwarzamy posiadanych informacji.